

## Algemene voorwaarden zwemschool De Krabbelaar versie 1-1-2015

### 1. Algemeen

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder 'De Krabbelaar': zwemschool De Krabbelaar.
- 1.2 In deze algemene voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen De Krabbelaar en het kind en/of zijn wettelijk vertegenwoordiger (hierna te noemen: het kind c.q. ouder/verzorger).
- 1.3 Het drijfpak welke tijdens de zwemlessen wordt gebruikt, hierna te noemen EasySwim.
- 1.4 Bij de zwemlessen wordt gebruik gemaakt van een internet zwemscore module, dit is een online volgsysteem waar de voortgang en gegevens van het kind wordt bijgehouden. Dit is toegankelijk voor de ouder/verzorger. Hierna te noemen IZM.
- 1.5 Eerder gedateerde algemene voorwaarden worden vervangen door dit exemplaar.

### 2. Lesrooster

- 2.1 Het geven van zwemles met als doel het behalen van het zwemdiploma zoals deze wordt uitgegeven door de NPZ - NRZ. De Krabbelaar herkent NPZ - NRZ als branche organisatie.
- 2.2 De zwemlessen worden gegeven met behulp van EasySwim.

### 3. Inschrijven

- 3.3 Voor alle activiteiten dient vooraf een inschrijving plaats te vinden.
- 3.4 De hoogte van het inschrijfgeld kunt u terug vinden op onze website.
- 3.5 De inschrijving is definitief als het inschrijfgeld op de rekening van De Krabbelaar is bijgeschreven.
- 3.6 Na inschrijving van het inschrijfgeld ontvangt u een bevestiging met een persoonlijke inlogcode voor IZM.

### 4. Lesrooster

- 4.1 Het lesrooster kunt u terug vinden op onze website. Na bijschrijving van het inschrijfgeld ontvangt u een bevestiging met een persoonlijke inlogcode voor IZM.
- 4.2 De Krabbelaar kan ten aller tijden het lesrooster wijzigen. Op rooster wijzigingen kan nimmer aanspraak op restitutie van het les- en inschrijfgeld worden verhaald. De Krabbelaar streeft erna om dit te voorkomen en vroegtijdig wijzigen te communiceren.
- 4.3 Tijdens bepaalde christelijke en landelijke feestdagen wordt er geen les gegeven. De betreffende data staan vermeld op de site.

### 5. Ziekte of verzuim

- 5.1 Indien u verhindert bent dient u dit 4 uur van te voren via IZM bekend te maken, zal u hiervoor een inhaal tegoed krijgen. Dit tegoed kan alleen worden gebruikt voor inhaal lessen en nimmer voor restitutie van de contributie.
- 5.2 Als er sprake is van langdurig verzuim door ziekte, kan er vanuit De Krabbelaar een doktersverklaring vereist worden. In overleg wordt besproken of eventueel lesgeld te verrekenen is. De gereserveerde lesplaats komt te vervallen.

### 6. Zwemlocatie

- 6.1 Zowel de huisregels van de zwemlocatie en De Krabbelaar dienen te worden opgevolgd. Deze zijn beiden te vinden op onze website.
- 6.2 Het gebruik van spel- en lesmateriaal is niet toegestaan, tenzij er toestemming van De Krabbelaar is.

### 7. Aanwezigheid ouder/verzorger

- 7.1 Alleen in overleg of met aangeven van De Krabbelaar zal de ouder/verzorger gewenst zijn in de zwemzaal. Dit wordt gedaan om zo goed mogelijk de kwaliteit van de zwemlessen te kunnen waarborgen.
- 7.2 Ten alle tijden dienen de aanwijzingen van de instructeur/-ice te worden opgevolgd.

### 8. Proefzwemmen en afzwemmen

- 8.1 Kinderen worden tijdens de zwemles geselecteerd voor het proefzwemmen en ontvangen daarvoor een schriftelijke uitnodiging.
- 8.2 Kinderen worden tijdens het proefzwemmen geselecteerd voor het afzwemmen en ontvangen daarvoor een schriftelijke uitnodiging.
- 8.3 Voor zowel proef- als afzwemmen is aanwezigheid een voorwaarde.

### 9. Betaling

- 9.1 Betaling is uitsluitend mogelijk via automatische incasso. U dient De Krabbelaar middels een machtigingsformulier te machtigen tot automatische incasso.
- 9.2 Het formulier automatische incasso dient u voor of tijdens de eerste les in te leveren.
- 9.3 Wanneer u de automatische incasso wilt intrekken dient dit schriftelijk te gebeuren.
- 9.4 Het lesgeld wordt periodiek geïncasseerd, in beginsel voorafgaand aan de betreffende lesperiode. U ontvangt hiervan tijden per mail een pre notificatie waarin de wettelijk verplichte informatie is weergegeven.
- 9.5 Eenmalige betalingen voor proef- en afzwemmen worden via automatisch incasseren van u rekening afgeschreven, of per iDEAL-betaling aangeboden.
- 9.6 Bij een geweigerde automatische incasso ontvangt u een herinnering. Hiervoor kunnen administratieve kosten in rekening worden gebracht.
- 9.7 De Krabbelaar behoudt zich het recht voor om bij niet tijdige betaling en of storneren van het lesgeld derden te belasten met het nemen van incassomaatregelen. Alle met de incasso gemoeide kosten, met inbegrip van buitengerechtelijke kosten komen ten laste van de ouder/verzorger.
- 9.8 De tarieven voor de activiteiten worden indien nodig jaarlijks op 1 Januari geïndexeerd alsmede het proef – afzwemmen en het inschrijfgeld.
- 9.9 De tarieven voor alle activiteiten worden jaarlijks bij aanvang van het nieuwe schooljaar herzien.
- 9.10 Terugboekingsstermijn voor afgeschreven automatische incasso is wettelijk beschreven.

- 9.11 Eenmalige incasso's en iDEAL-betalingen kunnen niet worden ingetrokken.
- 9.12 Bij betalingsachterstand, in welke vorm dan ook, kan niet worden deelgenomen aan het afzwemmen.
- 9.13 Bij uitblijvende betaling zal De Krabbelaar de vordering ter incasso uit handen geven. U bent in dat geval naast betaling van de hoofdsom, de daarover verschuldigde rente en de aanmaningskosten gehouden tot de vergoeding van alle door De Krabbelaar geleden schade, alsmede alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.

### 11. Opzegging

- 10.1 De opzegging dient te allen tijde schriftelijk te gebeuren.
- 10.2 Het opzegtermijn is één maand.

### 12. Uitsluiting

- 12.1 Als aan één of meerdere regels niet wordt voldaan, kan dit tot uitsluiting van deelname van de zwemlessen resulteren.
  - 12.1.1 Meerdere malen te laat zijn voor de zwemlessen.
  - 12.1.2 Herhaaldelijk betalingsachterstanden.
  - 12.1.3 Als de aanwijzingen van de instructeur/-ice niet worden opgevolgd.
  - 12.1.4 Indien uw gedrag dermate de les en/of omgeving negatief beïnvloed.
  - 12.1.5 Indien de huisregels niet worden opgevolgd.

### 13. Veiligheid

- 13.1 De Krabbelaar spant zich in om alle lessen met de grootst mogelijk zorg en aandacht voor veiligheid te geven.
- 13.2 Eventuele lichamelijke beperkingen c.q. gezondheidsrisico's moeten bij inschrijving worden vermeld. Alleen dan kan de zweminstructeur/instructrice bij het lesgeven rekening houden met persoonlijke omstandigheden. Zonder vermelding kan De Krabbelaar geen verantwoordelijkheid nemen en dragen voor de ontstane risico's.
- 13.3 In het belang van de veiligheid dienen de huisregels te worden opgevolgd. Deze huisregels zijn te vinden op de website.
- 13.4 Hardlopen in de (zwem)accommodatie is niet toegestaan.

### 14. Aansprakelijkheid

- 14.1 De Krabbelaar is nimmer aansprakelijk voor schade die de ouder /verzorger lijdt gedurende de deelname aan de activiteit, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van De Krabbelaar.
- 14.2 Indien De Krabbelaar aansprakelijk is, dan is haar aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot het bedrag en de gevallen waarvoor de aansprakelijkheidsverzekering van De Krabbelaar uitkeert.
- 14.3 Deelnemer is jegens De Krabbelaar aansprakelijk voor alle schade die tijdens het gebruik van de accommodatie door zijn toedoen wordt veroorzaakt.
- 14.4 De Krabbelaar kan in ieder geval nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade die de ouder/verzorger door verlies, diefstal, vermissing of beschadiging van zaken lijdt of voor schade die het gevolg is van het staken van de zwemlessen.
- 14.5 Mocht er door overmacht (bv. ziekte, overlijden, brand, wetgeving of schade) geen lessen gegeven kunnen worden, dan kan De Krabbelaar hiervoor niet aansprakelijk voor worden gesteld.
- 14.6 Iedere aansprakelijkheid ten gunste van De Krabbelaar voor enige andere vorm van schade is uitgesloten.
- 14.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat u de schade zo spoedig mogelijk, docht uiterlijk 14 dagen, na het ontstaan daarvan per aangetekend schrijven bij De Krabbelaar meldt.
- 14.8 De Krabbelaar is nimmer aansprakelijk voor de kwaliteit voor het EasySwim drijfpak.

### 15. Restitutie geld

- 15.1 Er vindt geen restitutie van gelden plaats. Uitzondering hierop is dat bij afzwemmen vóór het einde van een lesperiode er restitutie plaatsvindt van de reeds betaalde les gelden.
- 15.2 Bij uitsluiting van de zwemlessen vindt er geen restitutie plaats voor de al reeds betaalde lessen.
- 15.3 Voor de eventuele openstaande inhaallessen zal geen restitutie plaats vinden.
- 15.4 De Krabbelaar sluit elke aansprakelijkheid, restitutie van gelden en/of enige andere financiële vergoeding, uit wanneer De Krabbelaar in een overmacht situatie (zie 14.5) komt te verkeren, waardoor De Krabbelaar niet de gelegenheid is om de zwemlessen te geven.

### 16. Privacy

- 16.1 Alle persoonsgegevens en/of vertrouwelijke informatie worden met respect voor de privacy van inschrijvende kind/ouder/verzorger behandeld, tenzij De Krabbelaar volgens de wet hiertoe verplicht worden.
- 16.2 Tijdens de zwemles en het diplomazwemmen kunnen foto's en/of films worden gemaakt voor plaatsing op de website en/of gebruikt worden als promotiemateriaal. Indien u bezwaar heeft tegen gebruik of plaatsing van foto's en/of films van u of uw kind, dient u dit bezwaar tijdig schriftelijk aan ons kenbaar te maken.

### 17. Geschillen

- 17.1 Alle geschillen tussen De Krabbelaar en u worden beheerst door het Nederlandse Recht.

### 18. Slotbepaling

- 18.1 Door het aanvinken van de algemene voorwaarden bij aanmelding op de website, verklaart u deze te hebben ontvangen, begrepen en te hebben aanvaard.
- 18.2 Zodra de eerste zwemles is gevolgd verklaart u dat u de algemene voorwaarden hebt ontvangen, begrepen en te hebben aanvaard.